

Déclaration en matière de vie privée

Commerce Training, dont le siège social est situé Avenue Edmond Van Nieuwenhuyse, 8 à 1160 Bruxelles (ci-après « Commerce Training » ou « nous ») attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel des personnes avec qui elle interagit dans le cadre de ses activités.

Par le biais de la présente Déclaration Vie Privée, Commerce Training vous informe, entre autres, de la manière dont elle collecte, utilise, conserve, vos données à caractère personnel et des droits dont vous disposez en tant que personne concernée.

La protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est encadrée par le règlement européen n° 2016/679, appelé Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (en abrégé le RGPD). Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.

1. Quel est le champ d'application de la Déclaration Vie Privée

La présente Déclaration Vie Privée de Commerce Training s'adresse principalement aux personnes suivantes :

- aux prospects et/ou toute autre personne ayant manifesté de l'intérêt pour les services de Commerce Training ;
- aux personnes avec lesquelles Commerce Training et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de ses activités et ses missions (ci-après « les relations publiques »...);
- aux membres du personnel d'une entreprise avec laquelle Commerce Training a une relation contractuelle (ex. sous-traitants, prestataires de services, consultants,...) ;
- aux visiteurs du site-web de Commerce Training ;
-

2. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est une information qui concerne une personne physique identifiée ou identifiable, appelée 'personne concernée'.

Vous pouvez être identifié soit directement, soit indirectement :

- Directement : notamment à l'aide de votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail, identifiant en ligne... ;
- Indirectement : notamment à l'aide d'informations qui, seules, ne permettent pas de remonter à vous mais qui, combinées, vous rendent identifiable, par exemple en combinant un nom et une adresse.

3. Qu'est-ce qu'un traitement ?

La collecte, l'enregistrement, la modification, la consultation, l'utilisation, la transmission, le partage, l'effacement et la destruction de données à caractère personnel, sont des exemples de traitements.

Commerce Training, Avenue Edmond Van Nieuwenhuyse, 8 à 1160 Bruxelles, traite vos données dans le cadre de ses missions et ses services et intervient comme 'responsable de traitement'. A ce titre, Commerce Training détermine les objectifs pour lesquels vos données sont traitées et les moyens à mettre en œuvre pour le faire.

4. Quelles données à caractère personnel/informations vous concernant sont traitées par Commerce Training ?

Il peut notamment s'agir des données à caractère personnel suivantes :

- Vos données d'identification et de contact : comme par exemple vos nom, adresse professionnelle, titre, langue, sexe, adresse-mail professionnelle, votre fonction au sein de votre entreprise et/ou organisation ;
- Les informations liées à vos activités au sein de Commerce Training : comme par exemple les événements auxquels vous vous inscrivez, vos abonnements à nos publications (ex. newsletter) et, dans ce cadre, vos éventuelles remarques relatives à ces événements (ex. via une enquête de satisfaction);
- Les matières professionnelles pour lesquels vous avez un intérêt.
- Les données issues de l'interaction avec notre site-web (ex. adresse IP,...) ;

Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous entrons en possession de données sensibles, nous les traiterons conformément en conformité avec le Règlement. Par conséquent, veuillez ne pas nous fournir de données sensibles que vous ne souhaitez pas partager. En nous communiquant des données sensibles, vous nous donnez également l'autorisation de les traiter.

5. A quel moment et comment vos données sont-elles traitées par Commerce Training ?

Il y convient de faire une distinction entre les données que vous nous communiquez directement (= collecte directe) et celles que nous avons obtenues par d'autres sources (= collecte indirecte).

5.1. Exemples de collectes directes

- Lorsque vous remplissez/complétez des formulaires de Commerce Training (ex. formulaires d'inscription à la newsletter, d'inscription à une session d'information, de liste de présence dans le cadre de groupes de travail, d'une enquête de satisfaction, etc.) ;
- Lors de vos discussions et échanges avec les collaborateurs de Commerce Training (ex. lors d'événements, ou de conversations virtuelles...);
- Lors d'échange de correspondance (postale et électronique) avec Commerce Training ;
- Lorsque vous surfez sur le site internet de Commerce Training; le cas échéant, Commerce Training peut stocker certaines informations captées à partir de cookies ;
- Lorsque vous entrez dans les locaux de Commerce Training, cette dernière recueille des données d'identification à l'accueil dans le cadre de la protection du bâtiment et/ou par le biais des images de vidéos surveillance au sein du bâtiment de Commerce Training, conformément à la loi sur les caméras du 21 mars 2007.

5.2. Exemples de collectes indirectes

- Lorsque vos données ont été fournies à Commerce Training par votre entreprise ;
- Lorsque vos données ont été fournies à Commerce Training par des fournisseurs de données ;
- Lorsque vos données sont publiques parce qu'elles sont publiées ou rendues accessibles par des sources officielles (comme par exemple le Moniteur Belge, la Banque Carrefour des entreprises, des banques de données des administrations, LinkedIn...), et ce, dans le but d'améliorer, de corriger et de mettre à jour vos données.

6. Pour quelles finalités vos données sont-elles traitées par Commerce Training ?

Commerce Training traite vos données à caractère personnel pour diverses finalités et notamment pour les suivantes :

- Pour permettre à Commerce Training d'exécuter ses obligations contractuelles :
 - Pour la gestion de ses activités avec ses prospects. Notamment en vue de communiquer avec vous, de répondre à vos questions, de vous informer sur les actualités, de vous tenir informés et de vous inviter à nos activités et de gérer lesdits événements (ex. facturation, suivi des inscriptions,...) ;
 - Pour la gestion de ses relations contractuelles avec ses prestataires de services (fournisseurs et autres). Dans ce cas, les données à caractère personnel sont traitées pour le suivi de l'exécution du contrat (ex. suivi de la commande), pour la gestion de sa comptabilité,...
- Parce que c'est dans l'intérêt légitime de Commerce Training de traiter vos données ;
 - Pour lui permettre d'offrir et améliorer ses services (ex. via des analyses statistiques), de protéger ses biens, de contrôler de régularité des opérations, pour défendre et préserver ses droits et ceux des personnes qui la représentent en cas de conflit ou de litige ;
 - Pour lui permettre de communiquer avec ses relations publiques en vue de les tenir au courant de ses activités et événements ;

Dans le cadre de cette finalité, Commerce Training veille, en tout état de cause, à assurer un juste équilibre entre ses intérêts et vos droits et libertés et à mettre tout en œuvre pour que ces traitements n'impactent pas, ou de manière limitée, votre vie privée par exemple en rompant aussi vite que possible le lien entre les données et les personnes individuelles, en agrégeant vos données, c'est-à-dire en les transformant d'une telle manière que vous n'êtes plus directement identifié ou identifiable ou en les rendant anonymes ;

- Parce que vous avez donné votre consentement à Commerce Training pour traiter vos données (ex. inscription à la newsletter digitale) ;
- Pour permettre à Commerce Training de respecter ses obligations légales ou administratives (p.ex. obligations sociales ou fiscales, demandes d'autorités publiques, publications officielles (p.ex. Moniteur Belge).

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

- **Droit d'accès** : il s'agit de votre droit de savoir si Commerce Training traite des données vous concernant et, le cas échéant, d'obtenir des informations complémentaires à propos, par exemple, des objectifs pour lesquels vos données sont traitées, des catégories de données qui sont traitées et des destinataires à qui vos données sont transmises. Commerce Training tient à attirer votre attention sur le fait que parfois, la communication de certaines de vos données est interdite ou peut s'avérer difficile, par exemple, parce qu'une loi l'interdit ou parce qu'elle implique la divulgation de données d'autres personnes ou que vos données ont été archivées et conservées dans d'anciens fichiers historiques, d'archivage ou de logs et qu'elles ne sont plus traitées couramment ;
- **Droit à la rectification** : il s'agit de votre droit de demander à Commerce Training de rectifier ou de compléter vos données inexactes. Si une telle demande se justifie, Commerce Training procède à la rectification ou à l'adaptation des données ;

- **Droit d'opposition** : il s'agit de votre droit de demander à Commerce Training de cesser de traiter vos données pour des raisons liées à votre situation particulière, comme par exemple lorsque le traitement se fait sur la base de l'intérêt légitime de Commerce Training (voir point 6). Lorsque vous exercez ce droit, vous devez motiver votre demande pour permettre à Commerce Training de faire l'exercice de la balance des intérêts entre ses intérêts et vos droits et libertés ;
- **Droit de retirer son consentement** : il s'agit de votre droit de retirer le consentement que vous avez donné précédemment à Commerce Training pour un traitement déterminé, comme par exemple pour l'envoi de la newsletter par courrier électronique. Le cas échéant, Commerce Training cessera d'utiliser vos données pour vous envoyer la newsletter par courrier électronique ;
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : il s'agit de votre droit de demander que vos données soient effacées, comme par exemple à la fin de relation professionnelle avec un membre de Commerce Training ou lorsque vous avez exercé légitimement votre droit d'opposition. Ce droit ne peut être exercé que dans certains cas prévus par la loi, et uniquement dans ces cas et sous réserve de certaines exceptions. Commerce Training peut ainsi conserver lesdites données si une réglementation l'impose ou à des fins de preuve pour exercer un droit ou se défendre en cas de litige ;
- **Droit à la limitation du traitement** : il s'agit de votre droit de demander à Commerce Training une limitation temporaire du traitement de vos données, par exemple, lorsque vous avez contesté l'exactitude de vos données et que vous avez exercé votre droit à la rectification. Dans ce cas, Commerce Training peut uniquement conserver vos données le temps de la vérification et doit cesser toutes les autres activités de traitement. Le cas échéant, Commerce Training ne pourra plus traiter vos données qu'avec votre consentement ou pour tenter une action en justice ;
- **Droit à la portabilité des données** : il s'agit de votre droit de demander à Commerce Training de vous remettre vos données à caractère personnel dans un format qui vous permet de les réutiliser pour d'autres services ou de remettre directement ces données à un autre responsable de traitement, et ce, pour autant que ce soit techniquement possible pour Commerce Training. Ce droit s'applique uniquement lorsque le traitement a lieu sur la base d'un contrat ou sur la base de votre consentement et pour les données que vous avez fournies directement à Commerce Training et qui sont traitées de manière automatisée ;
- **Droits liés à une décision individuelle automatisée** : ce point concerne l'hypothèse où un traitement automatisé (sans intervention humaine substantielle) aboutirait à une décision qui a des effets juridiques ou un impact important à votre égard. Dans cette hypothèse vous avez le droit de refuser de faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, sauf si une loi l'autorise, si c'est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ou si vous avez donné votre consentement pour ce traitement. Dans ce cas, vous aurez cependant le droit de demander l'intervention d'une personne dans le processus de décision, d'exprimer votre point de vue ou de contester la décision. Commerce Training ne procède pas à de tels traitements.

Si vous souhaitez exercer un de ces droits, vous pouvez le faire en nous contactant via un des canaux suivants:

- Par courrier postal : à Commerce Training, Avenue Edmond Van Nieuwenhuyse, 8 à 1160 Bruxelles ; ou
- Par courrier électronique : info@commercetraining.be
- Ou encore par téléphone au 02 788 05 00

Votre demande doit être la plus précise possible afin de permettre à Commerce Training de traiter votre demande. A cette occasion, votre identité sera vérifiée afin d'éviter qu'une tierce personne ne puisse exercer vos droits à votre place.

Commerce Training traitera votre demande conformément aux délais prévus par le RGPD.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la position de Commerce Training, vous pouvez toujours vous adresser auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.

8. Pour combien de temps vos données sont-elles traitées ?

Commerce Training ne conserve pas vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires pour réaliser un des objectifs pour lesquels elles ont été collectées (cf. point 6). Après cette durée les données sont supprimées.

Il n'existe pas de délai de conservation unique. La conservation et, par conséquent, la durée de conservation peut varier en fonction des circonstances et des délais de conservation spécifiques imposés par certaines réglementations. Ci-dessous une liste non exhaustive :

- Lorsque vous être un prospect, vos données collectées ne sont jamais conservées plus de 2 ans par Commerce Training – et sous réserve que vous y soyez toujours salarié, sauf en cas de contact intermédiaire dans l'intervalle, ce qui relance la période d'un an. Par ailleurs, le prospect peut toujours demander l'effacement de ses données ;
- Lorsque vous être une personne avec laquelle Commerce Training est entrée en contact dans l'exercice de ses missions et activités, vos données ne seront jamais conservées au-delà de 6 ans. Par ailleurs, vous pouvez toujours demander l'effacement de vos données.
- Lorsque vous être un membre du personnel d'un prestataire de services avec lequel Commerce Training a une relation contractuelle, dix ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

9. Comment Commerce Training veille à la confidentialité de vos données ?

• Collaborateurs de Commerce Training

Seules les personnes autorisées ont accès à vos données à caractère personnel. Ces personnes ne disposent que des données dont elles ont besoin pour exécuter leur mission et sont tenues par la confidentialité et le respect des procédures et des prescriptions techniques et de sécurité des systèmes.

• Sous-traitants

Commerce Training peut faire appel à des fournisseurs/prestataires de services externes pour lui donner du soutien dans l'exécution de ses activités, qu'il s'agisse de services nécessaires à son fonctionnement interne ou des services qu'elle offre et/ou des événements qu'elle organise. En tant que sous-traitants de Commerce Training, ces prestataires de service agissent pour son compte et uniquement sur la base de ses instructions et moyennant le respect de principes stricts formalisés dans des contrats conclus avec Commerce Training, et notamment, en ce qui concerne les exigences en matière de protection des données.

• Tiers

Vos données ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque la loi impose de communiquer vos données aux pouvoirs publics, aux organismes de réglementation, aux autorités de contrôle (ex. Autorité de protection des données) et aux organismes de surveillance ;
- A la demande expresse des autorités judiciaires/d'instructions comme les services de police, les procureurs et tribunaux ;
- Lorsque c'est nécessaire à la bonne exécution des missions de Commerce Training dans le cadre de la relation professionnelle (pour certains événements, les participants reçoivent une liste des participants simplifiée reprenant le nom, prénom, fonction et organisation des participants. ;
- Avec votre consentement.

En tout état de cause, vos données ne seront jamais vendues et/ou partagées avec des tiers à des fins commerciales propres.

10. Comment est réglé le transfert de vos données en dehors de l'espace économique européen (EEE) ?

Commerce Training ne transfère pas vos données en dehors de l'EEE. Si elle devait tout de même le faire et que la Commission européenne considère que le pays vers lequel les données doivent être transférées n'offre pas un niveau de protection satisfaisant, Commerce Training mettra tout en œuvre pour protéger vos données par la mise en place de garanties complémentaires (ex. par la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, par la conclusion de règles d'entreprises contraignantes...).

11. De quelle manière est organisée la protection de vos données ?

Commerce Training a mis en place des mesures techniques et organisationnelles internes, en vue de garantir l'intégrité de vos données et leur traitement confidentiel et sécurisé et pour prévenir des accès non autorisés, des modifications ou des suppressions de vos données ou encore des transferts de vos données aux mauvais destinataires que ce soit accidentel ou pas. Il s'agit, entre autres, des mesures suivantes :

- La formation continue de l'ensemble de son personnel ;
- L'existence d'une politique interne en matière de sécurité (avec des procédures, code de conduite) ;
- Diverses mesures techniques, comme par exemple l'utilisation d'antivirus, l'exécution de back-up réguliers, la mise à jour régulière et automatique des logiciels, l'utilisation d'un système internet fermé et sécurisé, la garantie physique des serveurs, l'utilisation de badges, un système d'accès avec identifiant unique (login) pour chaque utilisateur et un mécanisme d'authentification...

Malgré ces mesures techniques, certains canaux utilisés ne sont pas à l'abri de personnes malveillantes. Il est important de rester vigilant dans la manière dont vous utilisez les canaux de communication comme les e-mails par exemple.

12. Votre devoir d'information lorsque vous communiquez des données à caractère personnel de vos proches, connaissances ou autres personnes liées à vous

Si vous nous communiquez des informations concernant des connaissances ou autres personnes concernées (ex. d'autres collaborateurs de votre organisation), vous êtes tenu de le faire conformément aux réglementations en vigueur et à la condition de les avoir informés.

13. Mise à jour de la présente déclaration

Commerce Training s'engage à mettre cette déclaration régulièrement à jour et à vous informera immédiatement de toute modification à ce sujet. Dans l'intervalle, la dernière version restera toujours disponible sur le site Commerce Training.be.

Par ailleurs, chaque année vous recevrez un mail en vue de vérifier l'exactitude de vos données.

Version 13/01/2022