

Brochure d'accueil

Formation

en alternance

Placez ici le logo du magasin

Magasin

Adresse du magasin où le jeune effectue son stage

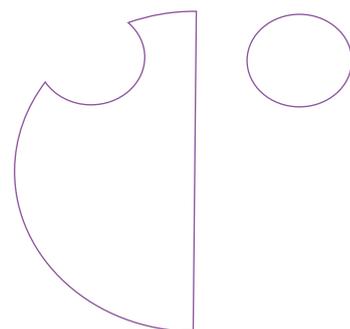
Nom du magasin: _____

Adresse du magasin: _____

Tél. du magasin: _____

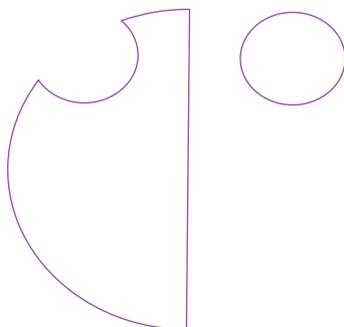
Adresse e-mail du magasin: _____

Table des matières



Bienvenue !	2
Le magasin et mon tuteur	2
Que dois-je absolument savoir sur ce magasin ?	
Qui est mon tuteur ?	
Que fait mon tuteur ?	
Dans quels cas puis-je m'adresser à mon tuteur ?	
À qui puis-je m'adresser en l'absence de mon tuteur ?	
Modalités pratiques	3
Quelles sont mes heures de travail ?	
Qu'attendez-vous de moi au début de la journée de travail ?	
Qu'attendez-vous de moi à la fin de la journée de travail ?	
Que dois-je faire si je suis malade ?	
À quels jours de congé ai-je droit ?	
Encadrement et collaboration avec les collègues	4
Comment mon tuteur m'encadre-t-il ?	
Comment interagissons-nous ?	
Autres questions	4
Ensemble, nous en faisons un succès	4

Bienvenue !



Nous sommes très heureux que tu commences à travailler chez nous ! Au cours de la prochaine période, tu apprendras différentes choses et acquerras beaucoup d'expérience avec nous. Une expérience que tu pourras mettre à profit plus tard lorsque tu exerceras un métier dans le commerce de détail.

Le magasin et mon tuteur

Que dois-je absolument savoir sur ce magasin ?

Qui sommes-nous ? Que faisons-nous ? Qui sont nos clients ?

Qui est mon tuteur ?

Nom: _____

Infos: _____

Gsm: _____

Photo: _____

Que fait mon tuteur ?

Ton tuteur t'encadrera au cours des prochains mois.

Ton tuteur va...

- Te confier des tâches ;
- T'aider à effectuer ces tâches ;
- Te laisser faire davantage de choses par toi-même, étape par étape ;
- Discuter avec toi de ce qui s'est bien et moins bien passé ;
- S'entretenir régulièrement avec toi des tâches de ton plan de formation.

Dans quels cas puis-je m'adresser à mon tuteur ?

Tu peux t'adresser à ton tuteur...

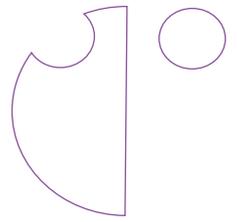
- Quand tu as des questions ;
- Si quelque chose te tracasse ;
- Si une tâche est trop difficile ;
- Si tu souhaites apprendre quelque chose de nouveau ;
- Si tu as des doutes à propos de quelque chose ;
- ...

À qui puis-je m'adresser en l'absence de mon tuteur ?

Si votre question est urgente, il est préférable d'en parler à votre personne de contact.

Ou le gérant du magasin...

Nom: _____



Modalités pratiques

Quelles sont mes heures de travail ?

Chaque _____ tu reçois ton horaire, t'indiquant quand tu travailles et quand tu ne travailles pas.

Qu'attendez-vous de moi au début de la journée de travail ?

Tu veilles à être présent dans l'entreprise et prêt à travailler à l'heure précise indiquée sur ton horaire.

Cela signifie qu'à cette heure :

- ✓ Tu es en tenue ;
- ✓ Tu es dans le magasin ;
- ✓ Tu portes des vêtements (de travail) propres ;
- ✓ Tu portes des chaussures (de sécurité) propres ;
- ✓ Tu ne sens pas la transpiration ;
- ✓ Tu ne portes pas de parfum fort ;
- ✓ Tu as recouvert tes piercings et ;
- ✓ Tu ne portes pas de bijoux.

Mais aussi que :

- ✓ Tu as déposé ton téléphone dans ton casier ;
- ✓ Tu as déjà pris un café ;
- ✓ Tu es déjà allé(e) aux toilettes et ;
- ✓ Tu t'es lavé les mains.

Passé également voir ton tuteur. Vous pourrez ainsi vous mettre d'accord sur les tâches à effectuer ce jour-là. Et sur la manière dont il t'encadrera.

Qu'attendez-vous de moi à la fin de la journée de travail ?

À la fin de la journée de travail, passe voir ton tuteur pour lui dire que tu pars. À ce moment-là, il peut également te demander comment s'est passée ta journée.

Que dois-je faire si je suis malade ?

Si tu es malade,

- Tu appelles immédiatement

Nom: _____

Tél: _____

- Tu n'envoies **pas** de SMS ou d'e-mail.

Tu te rends chez le médecin.

- Tu demandes un certificat médical pour l'organisme de formation et pour nous.
- Tu remets le certificat ou l'envoies par e-mail (quand) _____ à (nom) _____
- Tu demandes au médecin quelle sera la durée de ton absence.
- Tu appelles (nom) _____ pour lui dire quand tu seras de retour..

À quels jours de congé ai-je droit ?

Les élèves suivant une formation en alternance ont droit

- À toutes les vacances scolaires et ;
- Aux jours fériés légaux.

Tu trouveras les vacances scolaires dans ton journal de classe, sur Smartschool, etc. et une liste des jours fériés ci-dessous. Ce sont des jours où tu ne viendras pas travailler.

Dans certains cas, il **se peut** cependant que nous t'attendions sur le lieu de travail lors de l'une de ces périodes. Ces jours-là, tu pourras acquérir un certain nombre de compétences qui ne sont pas abordées à d'autres moments. Bien entendu, tu bénéficieras alors d'un congé un autre jour.

Jours fériés légaux pendant les vacances scolaires :

- Nouvel an - 1er janvier
- Pâques
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail - 1er mai
- Ascension
- Pentecôte
- Lundi de Pentecôte
- Toussaint - 1er novembre
- Armistice - 11 novembre
- Noël - 25 décembre

Encadrement et collaboration avec les collègues

Comment mon tuteur m'encadre-t-il ?

Comment l'encadrement se déroule-t-il les premiers jours ? Et après ?

Comment interagissons-nous ?

Dans notre organisation, tous les collaborateurs se respectent mutuellement et respectent les clients.

Dans notre entreprise,

- Nous disons « bonjour » et « au revoir » ;
- Nous nous appelons par notre prénom ;
- Nous parlons le français ;
- Nous utilisons un langage respectueux ;
- Nous nous entraïdons ;
- Nous posons des questions aux autres lorsque nous ne comprenons pas quelque chose ;
- Nous signalons lorsque quelque chose est cassé ;
- Nous nettoyons un endroit qui est sale (p. ex., si un œuf est tombé) ;
- Nous interrompons nos discussions afin que les clients ne les entendent pas ;
- Nous aidons les clients ou allons chercher un collègue qui peut les aider.

Ensemble, nous en faisons un succès

Signature

Nom du tuteur

Autres questions

Où puis-je laisser mon vélo, ma trottinette... ?

Par où dois-je entrer ?

Où et quand puis-je prendre mes pauses ?

Où puis-je fumer ?

Comment dois-je réagir lorsque des membres de ma famille ou des amis viennent au magasin ?

Quels appareils vais-je utiliser ? Quelles sont les mesures de sécurité importantes à respecter dans l'entreprise ?

Quels sont les vêtements de travail importants pour la sécurité ? Pense à des chaussures fermées, mais aussi à une protection solaire.

Signature pour réception

Nom de l'élève
