



Gids dualaal leren

Een praktische gids voor bedrijven die jongeren willen opleiden op de werkvloer

Detailhandel



Gids dual learning

Een praktische gids voor bedrijven die jongeren willen opleiden op de werkvloer

Detailhandel

Commerce Training: jouw opleidings- en loopbaanfonds	4
Opleidings- en sectorfonds	4
Onze missie bij Commerce Training	5
Duaal leren: waar theorie en praktijk elkaar ontmoeten	6
Leren op de werkvloer	7
Samen investeren in de toekomst	8
Financiële voordelen	9
Leer uit de getuigenissen	9
In zes stappen een dual learning bedrijf worden	10
Stel een enthousiaste mentor aan	11
Kies het juiste duale opleidingstraject	12
Dien de erkenningsaanvraag in en vink de voorwaarden af	13
Maak de ideale match	15
Stel de overeenkomst tussen bedrijf, leerling en onderwijsinstelling op	16
Bevestig het engagement en volg deze op	18
Rond het leertraject af	19
Kwalitatieve begeleiding	20
Ondersteuning vanuit de sector	21
Ondersteuning vanuit de school	22
Eerste hulp bij	24
Sociale verplichtingen van de onderneming	24
Op zoek naar een leerling of school	28
Tools die je op weg helpen	29
Vanuit de sector	29
Vanuit het Departement Onderwijs	29
Interessante links	30

Commerce Training: in het kort



Commerce Training staat klaar om jou en je handelsbedrijf te ondersteunen op een manier die écht werkt. We bieden begeleiding op maat, handige tools en praktische tips & tricks waarmee je direct aan de slag kunt.

Opleidings- en loopbaanfonds

Commerce Training is **het opleidings- en loopbaanfonds voor de handel**, opgericht door de sociale partners van de paritaire comités 119, 202, 311 en 312. Of het nu gaat om duaal leren, het verbeteren van de werkplek, of het aanbieden van opleidingsmogelijkheden voor je medewerkers, enzovoort.

De missie van Commerce Training

1 Een grote en kwalitatieve instroom in de retail

Dit doen we door:

- ✓ De brug te vormen tussen onderwijs en de sector
- ✓ In te zetten op meer kwalitatieve leerwerkplekken
- ✓ Onze sector te promoten en jobs zichtbaar te maken
- ✓ Een goede match tussen bedrijf en starter na te streven

2 “Happy people” in de retail door in te zetten op duurzaam en werkbaar werk

Dit doen we door:

- ✓ Opleiding aan te bieden, talenten van werknemers te ontwikkelen en jobmobiliteit mogelijk te maken
- ✓ Leiderschapscompetenties te verbeteren en zo de relatie werkgever-werknemer te versterken
- ✓ In te zetten op een gezonde work-life balans

3 Gelijke kansen creëren

Dit doen we door:

- ✓ Te sensibiliseren over de bestaande ongelijkheid en de kracht van diversiteit
- ✓ Ondersteuning te bieden om diversiteit & inclusie te versterken in bedrijven
- ✓ In te zetten op gediversifieerde begeleiding, coaching en opleiding om individuele competenties te versterken
- ✓ Bedrijven te belonen voor hun inzet rond gelijke kansen



Ondersteuning op maat

Commerce Training ondersteunt bedrijven bij elke stap van het duaal leren of werkplekleren. Van het vinden van de juiste leerling, het opstellen van het opleidingsplan, tot het bieden van administratieve en praktische ondersteuning.

Daarnaast kan je bij ons terecht voor trainingen en workshops voor werkgevers en mentoren, zodat ze optimaal kunnen inspelen op de behoeften van de leerlingen en hun leerproces.

1 1 9

SOCIAAL FONDS
FONDS SOCIAL

VOEDINGSHANDEL
COMMERCE ALIMENTAIRE

2 0 2

SOCIAAL FONDS
FONDS SOCIAL

LEVENS MIDDELEN BEDRIJVEN MET TALRIJKE BIJHUIZEN
MAGASINS D'ALIMENTATION A SUCCURSALES MULTIPLES

3 1 1

SOCIAAL FONDS
FONDS SOCIAL

GROTE KLEINHANDELSZAKEN
GRANDES ENTREPRISES DE VENTE AU DETAIL

3 1 2

SOCIAAL FONDS
FONDS SOCIAL

WARENHUIZEN
GRANDS MAGASINS

Duaal leren: waar theorie en praktijk elkaar ontmoeten



Als onderneming wil jij ook graag inzetten op een grote en kwalitatieve instroom in de retail. Duaal leren is dé uitgelezen manier om een brug te vormen tussen onderwijs en arbeidsmarkt, en zo de toekomstige generatie vakkundige mensen voor jouw bedrijf op te leiden.

Leren op de werkvloer

Via duaal leren ontwikkelen jongeren kennis en vaardigheden, zowel op school als op de werkplek. Hierbij spelen niet alleen de school, maar ook de werkgever en mentor een belangrijke rol voor de jongere.

Als werkplek bied jij jongeren de kans om hun opleiding af te ronden en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Ze leren niet alleen theorie, maar ook nieuwe vaardigheden die ze meteen in de praktijk kunnen toepassen. Dit gebeurt via een opleidingsplan met duidelijke leerdoelen, dat samen met de school wordt opgesteld.

Bij andere vormen van werkpleklernen, zoals stages, oefenen leerlingen vooral de vaardigheden die ze al op school hebben geleerd. Bij duaal leren gaat een stapje verder. Hier leren leerlingen nieuwe kennis en vaardigheden op de werkplek zelf, via een gerichte aanpak en concrete leerdoelen.

Duaal leren biedt daardoor een praktische en integrale leerervaring. Leerlingen kunnen hun kennis en vaardigheden echt ontwikkelen in een werkomgeving, waardoor ze beter voorbereid zijn op hun toekomst op de arbeidsmarkt.

Samen investeren in de toekomst

Duaal leren betekent investeren in de toekomst. Waarom? Het stoomt jongeren én bedrijven klaar voor morgen. Een sterk duaal verhaal, dat is een **triple-win**:

1 Voor jongeren: een sterke startpositie

- ✓ Ze leren op school én op de werkvloer, waar door ze niet alleen kennis, maar ook echte werkervaring opdoen.
- ✓ Ze ontwikkelen praktische vaardigheden, professionele attitudes en zelfvertrouwen.
- ✓ Ze bouwen een netwerk uit én vergroten hun kansen op werk: vaak kunnen ze blijven bij hun leerwerkplek.
- **Duaal leren bereidt jongeren écht voor op de arbeidsmarkt.**

2 Voor bedrijven: investeren in eigen talent

- ✓ Werkgevers kunnen jong talent opleiden op maat van hun organisatie.
- ✓ Ze versterken hun team met leergierige jongeren en investeren tegelijk in de sector van morgen.
- ✓ Door actief te begeleiden, bouwen ze aan een cultuur van kennisdeling, vakmanschap en betrokkenheid.
- **Duaal leren helpt bedrijven duurzaam groeien én aantrekkelijker worden als werkgever.**

3 Voor de samenleving: meer kansen, minder afstand

- ✓ Duaal leren draagt bij aan arbeidsmarkt-krapte oplossen: jongeren vullen knelpuntberoepen in.
- ✓ Het verkleint de kloof tussen onderwijs en arbeidsmarkt.
- ✓ Het bevordert gelijke kansen door jongeren met diverse achtergronden een reële leer- en werk kans te geven.
- **Duaal leren is investeren in menselijk kapitaal, in inclusie én in economische**

Spring jij ook mee in het verhaal?

- ✓ Je creëert een leercultuur binnen de organisatie.
- ✓ Je stimuleer evoluties in het werkveld op te volgen en te blijven innoveren.
- ✓ Rekruteer toekomstige werknemers die jouw bedrijf vanbinnen en vanbuiten kennen door het duaal leertraject!
- **Waar wacht je nog op?**

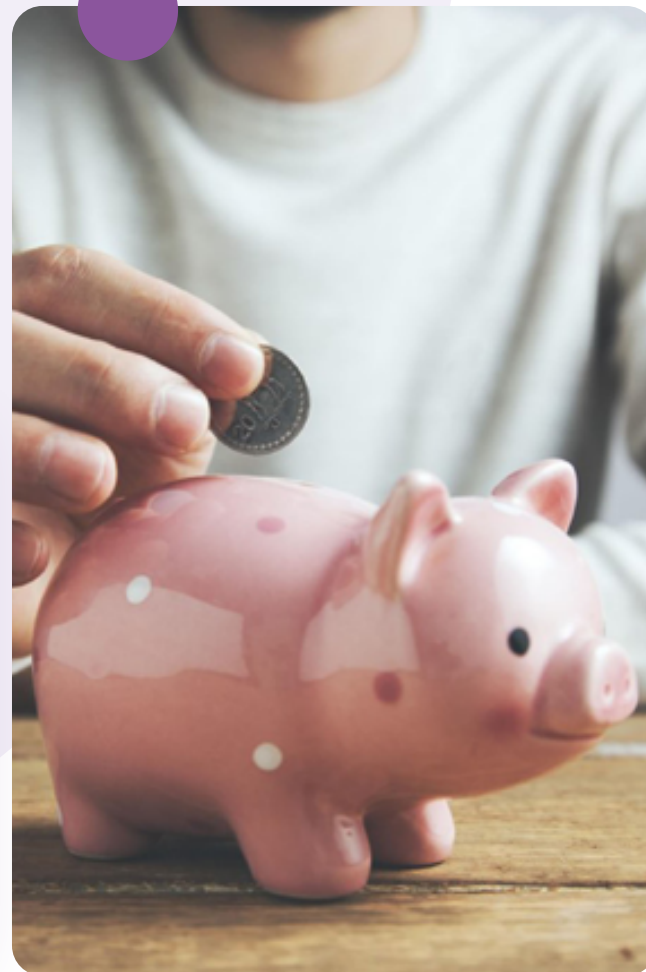
Financiële voordelen

Het is dan wel niet de voornaamste reden om jongeren te begeleiden, maar het is wel mooi meegenomen: de financiële voordelen voor jouw organisatie.

Zo ontvangt de onderneming de premie kwalificerend werkplekleren per opgeleide lerende. Hier zijn echter wel enkele voorwaarden aan gekoppeld. Lees deze na onder 'sociale verplichtingen'.

De premie kwalificerend werkplekleren voor de onderneming bedraagt per lerende:

- **€ 1.000**
als de lerende wel een vergoeding van de onderneming ontvangt.
- **€ 600**
als de lerende geen vergoeding van de onderneming ontvangt.



Leer uit de getuigenissen

“

Rutger Van Rinsum

Recruitmentspecialist bij Kruidvat

De retail heeft nood aan instroom en aan mensen die bewust voor de sector kiezen. Duaal leren is één van de kanalen voor je talentpool. Daarnaast is het ook goed voor je employer branding. Als je je wil profileren als een leerbedrijf, dan moet je beginnen bij leerlingen of studenten. Meestappen in duaal leren is voor ons een zeer waardevolle investering naar de toekomst toe.



www.commercetraining.be/nl/starten-de-handel/duaal-leren-information-en-alternance



Kathleen Dewulf

Winkelmanager Carrefour Tielt

In onze supermarkt is het belangrijk om jong en alert te blijven. Jonge mensen brengen een frisse wind in de winkel. Ik wil hen verwelkomen op een professionele en motiverende manier. Dankzij de tools, tips en inzichten van de mentoropleiding slaag ik daarin !



www.commercetraining.be/nl/levenslang-leren/sectoraal-opleidingsaanbod/mentoropleiding

”



In zes stappen een duaal leerbedrijf worden

Wil je als onderneming aan de slag met duaal leren? Goed nieuws: het traject bestaat uit zes duidelijke stappen.

- 1 Stel een enthousiaste mentor aan
- 2 Kies het juiste duale opleidingstraject
- 3 Dien de erkenningsaanvraag in en vink de voorwaarden af
- 4 Maak de ideale match
- 5 Stel de overeenkomst tussen bedrijf, leerling en onderwijsinstelling op
- 6 Ga het engagement met de leerling en de onderwijsinstelling aan



STAP 1 Stel een enthousiaste mentor aan

Het succes van een leertraject is in grote mate afhankelijk van de match tussen de mentor en de leerling, maar ook met andere collega's en begeleiders die betrokken zijn bij het leren. Als mentor kan je veel voldoening halen uit de begeleiding van een traject.

- ✓ Je zet je in om jonge mensen vertrouwd te maken met de job.
- ✓ Je leert zelf nieuwe vaardigheden over hoe je je vak kan aanleren aan jonge mensen.
- ✓ Je ontwikkelt een aantal leidinggevende vaardigheden.
- ✓ Je houdt de vinger aan de pols bij nieuwe ontwikkelingen in het werkveld.
- ✓ Het mentorcertificaat is op jouw naam. Je verhoogt je waarde als werknemer.



Wist je dat de mentor in sommige gevallen vrijstelling kan krijgen voor de mentoropleiding, bijvoorbeeld wanneer hij of zij al in het bezit is van een relevant pedagogisch diploma? Dit diploma kan dan eenvoudig worden ingediend ter bewijs op de app.werkplekduaal.

Enkele criteria als mentor

We willen onze jongeren de best mogelijke begeleiding bieden. Daarom zijn er enkele voorwaarden verbonden aan het mentor-schap.

De mentor:

1. is minstens 25 jaar oud;
2. beschikt over minstens 5 jaar relevante praktijkervaring;
3. kan een blanco uittreksel uit het strafregister voorleggen (model 596.2;
4. volgt een erkende mentoropleiding bij het sectorfonds of externe aanbieder;
5. begeleidt maximaal 3 leerlingen in Vlaanderen;

Het ideale scenario om de jongere op te leiden, is dat de mentor de jongere niet als enige begeleidt. De mentor zet ook collega's binnen het bedrijf in om het leerproces van de jongere in goede banen te leiden. Zo investeer je in een leercultuur waarin elk van de werknemers elkaar ondersteunt.

TIP

Volg zo snel mogelijk de verplichte mentoropleiding! Deze helpt je op sterker in jouw rol te staan als mentor. Lees verder voor meer informatie over deze opleiding!

STAP 2

Kies het juiste duale opleidingstraject

Verschillende scholen in het Nederlandstalig onderwijs bieden duale opleidingen aan. Een duale opleiding duurt 1 of 2 jaar en kan gevolgd worden vanaf het 3^{de} middelbaar. Om te starten als leerbedrijf, kijken we best eerst even naar de duale opleidingen die in jouw bedrijf het best tot uiting komen. We kijken hiervoor dus eerst naar het opleidingstraject. **Bevraag jouw sectorconsulent** over de invulling van deze opleidingen en maak de juiste keuze!

TIP

Je kan een volledig overzicht van invulling van de opleidingen ook terugvinden via bijgevoegde QR-code.
www.vlaanderen.be/lerenden-uit-het-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/activiteitenlijsten-duaal-leren



STAP 3

Dien de erkenningsaanvraag in en vink de voorwaarden af

Na het selecteren van het juiste opleidingstraject en de mentor moet jouw organisatie voor deze opleidingen ook erkend zijn.

→ Is er al een erkenning?

Om dit te weten te komen kan je terecht op de [app.werkplekduaal](#). In sommige gevallen werd er een erkenningsaanvraag ingediend door HR of de onderwijsinstelling zelf. Dan check je dit best eens af met hen. Eventueel is er ook de [hulplijn 1700](#) om jou ondersteuning te bieden met de toegang tot het platform voor alle erkenningsaanvragen.

Indien er al een erkenning is voor het gewenste opleidingstraject, dan kan het contract met de onderwijsinstelling en de leerling opgesteld worden (zie stap 5).



Wist je dat er voor elke stap van de erkenningsaanvraag infoches bestaan, gemaakt door het Vlaams Departement?

Check ze hier:



www.vlaanderen.be/lerenden-uit-het-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/het-digitale-loket-appwerkplekduaalbe/het-digitale-loket-appwerkplek-duaalbe-voor-ondernemingen

Domein	2 ^{de} Graad	3 ^{de} Graad	7 ^{de} jaar (na OK3)
Economie en organisatie	→ Winkelmedewerker duaal	→ Onthaal, Organisatie en Sales duaal	→ Commercieel assistent duaal
	→ Magazijnmedewerker duaal → Industrieel verpakker duaal → Verpakker duaal	→ Logistiek duaal	→ Logistiek assistent magazijn duaal
	→ Bestuurder interne transportmiddelen duaal → Polyvalent administratief ondersteuner duaal		→ Host duaal → Hotelreceptionist duaal → Klantcontactmedewerker duaal
Voeding en horeca	→ Medewerker slagerij duaal → Uitbener-uitsnijder duaal → Slachthuismedewerker duaal	→ Slagerij duaal	→ Slager-charcutier duaal → Culinaire slager duaal → Gespecialiseerd verkoper slagerij duaal
	→ Medewerker (banket)bakkerij duaal	→ Brood- en banketbakkerij duaal	→ Chocolatier duaal
	→ Keukenmedewerker duaal → Medewerker fastfood duaal → Medewerker kamerdienst duaal	→ Grootkeuken en catering duaal → Restaurant en keuken duaal	→ Grootkeukenkok duaal → Kok duaal



→ Is er nog geen erkenning?

Dan moet er een erkenningsaanvraag worden ingediend. Dit kan snel en efficiënt via het platform van de Vlaamse overheid voor duaal leren: app.werkplekduaal.be. Als onderneming kan je dit platform gebruiken om alle verplichte documenten in orde te brengen. Geen nood, hierbij helpen wij als sectorfonds alsook de opleidingsverstrekkers met veel plezier!

Wanneer voldoe je aan de voorwaarden voor een erkenningsaanvraag?

- ✓ De organisatie en uitrusting maken leren op de werkplek mogelijk volgens het opleidingsplan.
- ✓ De organisatie voldoet aan de financiële middelen om de continuïteit ervan te garanderen
- ✓ Er zijn geen veroordelingen die de werking of leeromgeving binnen de onderneming schaden

- ✓ Er werd een geschikte mentor aangesteld (zie bovenstaande criteria).

Zodra je de erkenningsaanvraag ingediend hebt nemen wij contact met je op en behandelen wij de aanvraag binnen de 14 dagen

De erkenning wordt goedgekeurd wanneer het advies positief is op basis van specifieke activiteitenlijsten en wanneer de mentor aan de voorwaarden voldoet.

TIP

Meer info:
www.duaalleren.vlaanderen/hoe-laat-ik-mijn-onderneming-erkennen-voor-duaal-leren



STAP 4 Maak de ideale match

Heb je al een ideale leerling op het oog? Prima! Dan kan je meteen over naar de volgende stap.

Is er nog geen leerling? Ook dan kan de erkenningsaanvraag ingediend worden. De onderneming komt na goedkeuring op de lijst te staan van duale ondernemingen in de regio. Zo kunnen scholen jou gemakkelijker vinden!

Wanneer een school of leerling zich komt aanbieden, nodig je de jongere best uit voor een intakegesprek. Hier kunnen jullie elkaar leren kennen en elkaars verwachtingen in kaart brengen. Sommige scholen werken ook met een snuffelstage, daarbij krijgen de leerlingen de kans om een korte

tijd stage te lopen. Je informeert je hiervoor best bij je trajectbegeleiders.

TIP

Onze onthaalbrochure helpt jou om van bij de start duidelijke informatie te geven en duidelijke afspraken te maken met de leerling.

Download die hier:

www.commercetraining.be/nl/starten-de-handel/gidsen-en-tools-voor-duaal-leren-en-information-en-alternance



STAP 5

Stel de overeenkomst tussen bedrijf, leerling en onderwijsinstelling op



Overeenkomst Alternerend Opleiden

De Overeenkomst Alternerend Opleiden (OAO) is het contract tussen de erkende onderneming, de school en de jongere (en zijn wettelijke vertegenwoordiger wanneer de leerling minderjarig is). Deze wordt, samen met het opleidingsplan, opgesteld door de onderwijsinstelling.

De OAO is een voltijdse overeenkomst. De werkgever betaalt voor de les- en werkuren en sluit een arbeidsongevallenverzekering af voor de volledige arbeidsduur.

Afhankelijk van het paritair comité (PC) waartoe de werkgever behoort, is er een andere wekelijkse arbeidsduur die moet worden gerespecteerd. Dit is de tijd die de leerling maximaal mag besteden op de les- en werkplek in uitvoering van zijn of haar OAO.

In PC 202/311/312 (bedienden) moet de werkgever Een wekelijkse arbeidsduur van 35 uur respecteren waarin voor de leerling zowel de les- en werkuren inbegrepen zijn. In deze PC's is ook een arbeidsduur van 36 uur met 6 ADV dagen toegelaten.



Overeenkomst Duale Opleiding Statuut

De Overeenkomst Duale Opleiding Statuut (ODOS) is het contract tussen de cursist, de erkende onderneming en het centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO). Deze wordt opgesteld door de onderwijsinstelling en bevat het opleidingsplan met de competenties die de cursist zowel op de werkplek als in de lessen aanleert.

De ODOS is een voltijdse overeenkomst. Het is een overeenkomst waarbij de cursist minstens 20 uur per week op de werkplek wordt begeleid.

De leervergoeding

Een leervergoeding is een vergoeding die een leerling of cursist ontvangt tijdens een opleiding met werkplekleren. Omdat het hoofddoel van deze opleidingen het aanleren van een beroep is, gaat het niet om een loon zoals bij een gewone job.

→ **OAO** (Overeenkomst Alternerende Opleiding / Secundair Onderwijs of Syntra): Leerlingen krijgen een leervergoeding voor zowel de dagen op de werkvloer als voor de lesdagen. De hoogte van de vergoeding hangt af van hun vooropleiding en of ze die met succes hebben afgerond.



De werkgever betaalt deze vergoeding. Deze vergoeding ligt tussen de € 600 en € 715 per maand.

→ **ODOS** (Overeenkomst Duale Opleiding Statuut/ volwassenenonderwijs): Cursisten ontvangen € 4,44 per uur, maar hier worden zowel de uren op de werkvloer als in het CVO (volwassenenonderwijs) vergoed.

In alle gevallen betaalt de onderneming de leervergoeding

STAP 6

Ga het engagement met de leerling en de onderwijsinstelling aan

Sociale verplichtingen

De onderneming moet na het afsluiten van een OAO een aantal sociale verplichtingen nakomen (RSZ-aangifte, DIMONA-aangifte, ongevallenverzekering, enz.). Lees verder voor de samengevatte versie. De uitgebreide informatie staat ook toegankelijk voor bedrijven voorgesteld op de website van de Vlaamse overheid: Infofiches Overeenkomst Alternerende Opleiding (OAO).



Premie voor ondernemingen

Vergeet tenslotte niet de premies aan te vragen waar je recht op hebt!

De premie kwalificerend werkplekieren voor de onderneming bedraagt per lerende:

- € 1.000,00 als de lerende wel een vergoeding van de onderneming ontvangt.
- € 600,00 als de lerende geen vergoeding van de onderneming ontvangt.

De premie wordt 1 keer per schooljaar uitbetaald. De onderneming kan de premie maximaal 3 keer ontvangen per lerende. Eerder ontvangen stagebonussen voor dezelfde leerling worden meegeteld.

Aanvraagprocedure

- De registratie van de overeenkomst alterneren of duale opleiding door de opleidingsverstrekker in het digitale loket app.werkplekduaal.be geldt als eerste stap in de aanvraag.
- Om de premie te ontvangen, moet de werkgever aanduiden dat hij de premie wenst en moet het rekeningnummer ingevuld worden in het

digitale loket. Dit moet binnen de 3 maanden na de startdatum van de overeenkomst.

Voorwaarden voor de premie

Check of de onderneming aan de voorwaarden voldoet. Indien niet wordt er geen premie uitbetaald.

- 1) De vestiging die de lerende opleidt, ligt in het Vlaams Gewest
- 2) De onderneming leidt de lerende minstens 4 maanden op in het schooljaar waarvoor de premie wordt aangevraagd (volgens de Dimona-aangifte).
- 3) De onderneming en de lerende hebben een overeenkomst die leidt naar een Vlaamse onderwijs- of beroepskwalificatie
- 4) De overeenkomst, eventueel aangevuld met andere documenten, moet de juiste documenten bevatten
- 5) De onderneming moet een erkende mentor aanwijzen

TIP

Om een premie te krijgen moet de leerling minstens 4 maand werken op de werkplek. Dit wordt geteld aan de hand van de aangifte op Dimona. Lees hier meer over de voorwaarden voor het ontvangen van de premie.



Rond het leertraject af

De mentor speelt belangrijke rol in de evaluatie van je leerling in het duaal leren. Tijdens de opleiding leert hij of zij de leerling goed kennen op de werkvloer. Hij of zij volgt mee op hoe de leerling groeit in het aanleren van de nodige vaardigheden en werkattitudes. Wat de leerling precies moet leren, staat uitgelegd in het opleidingsplan. Dat is het document dat het bedrijf en de mentor ontvangt van de school en waarin alle doelen voor de werkplek staan.

De school zal je vragen om minstens twee keer per schooljaar een evaluatie van de leerling in te vullen: één keer tussentijds en één keer op het einde. Natuurlijk kan de mentor op eigen initiatief regelmatig de vooruitgang van de leerling bespreken. Hiervoor krijg je een formulier met duidelijke richtlijnen. Tijdens die evaluatie geef je aan hoe de leer-

ling het doet op vlak van technische competenties en algemene werkhouding. Je hoeft dit niet alleen te doen: je krijgt ondersteuning vanuit de school of de trajectbegeleider, en je kan je observaties baseren op de dagelijkse werkmomenten.

Jouw beoordeling wordt mee opgenomen in de totaalevaluatie van de leerling.



Wist je dat je als mentor ook mag aansluiten bij de klassenraad voor de eindevaluatie? Tijdens dat overleg kan je je feedback geven over hoe de jongere functioneerde op jouw werkvloer.

Kwalitatieve begeleiding

Duaal leren vraagt tijd en inzet, dat klopt. Maar je staat er als mentor nooit alleen voor. Zowel de school als de sector ondersteunen je onderweg. Zo zorgen we samen voor een goede begeleiding van de jongere én voor een werkbare situatie op de werkplek. Hieronder lees je wat je mag verwachten van de ondersteuning door de school en de sector.

Ondersteuning vanuit het sectorfonds Commerce Training



Voor de onderneming

Wil je als onderneming jongeren opleiden via duaal leren? Dan komt er wel wat bij kijken. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Zo kan jij je focussen op wat écht telt: **jongeren opleiden tot sterke medewerkers van de toekomst.**

Commerce Training ondersteunt je op verschillende manieren:

- Advies over administratie, zoals:
 - het gebruik van app.werkplekduaal,
 - sociale verplichtingen correct in orde brengen,
 - het tijdig opleiden (of vrijstellen) van de mentor.
- Ondersteuning bij het vinden van een geschikte school of leerling die past bij jouw onderneming.
- Persoonlijk en praktisch advies, afgestemd op jouw situatie, of je nu starter bent of al ervaring hebt.
- Ketenovereenkomst voor bedrijven met meerdere vestigingen:
 - Eén erkenning voor meerdere filialen binnen een keten.
 - Minder administratie en sneller schakelen.
 - Meer zichtbaarheid bij scholen.
 - Vroegtijdige toegang tot nieuwe tools.
 - Samen bouwen aan een inclusieve instroom in de handel.

Voor de mentor

Ben jij klaar om het mentorschap op te nemen?

Een excellent mentor ben je niet zomaar. Dat ben je omdat je investeert in mensen, omdat je meebouwt aan de toekomst, omdat je de lat hoog durft leggen voor jezelf én voor jongeren! Maar wat betekent dat nu concreet?

Een Excellent Mentor...

- ... **is een expert in zijn vak** en gebruikt die expertise om jongeren zelfvertrouwen te geven in hun leerproces.
- ... **deelt zijn kennis** met plezier en ziet het als zijn missie om jongeren iets bij te brengen.
- ... **geeft duidelijke en gestructureerde instructies**, zodat jongeren weten wat er van hen verwacht wordt.
- ... **oordeelt objectief** over competenties en helpt jongeren gericht groeien op basis van hun sterktes en werkpunten.
- ... **leeft zich in in de leefwereld van jongeren** en bouwt zo een sterke vertrouwensband op.
- ... **geeft eerlijke en constructieve feedback**, omdat hij gelooft dat jongeren daar sterker van worden.
- ... **is een betrouwbaar aanspreekpunt** voor zowel de jongere als de school of opleidingsverstrekker.
- ... **motiveert jongeren** op een positieve en duurzame manier, met oog voor hun eigenheid en groeipotentieel.
- ... **maakt bewust tijd vrij voor begeleiding**, omdat hij weet dat goede opvolging het verschil maakt.
- ... **is zichtbaar en nabij op de werkvloer**, en grijpt elke kans aan om te coachen en te ondersteunen.

Herken je jezelf hierin?

Dan ben jij misschien al een excellent mentor zonder het te beseffen! Commerce Training zorgt op verschillende niveaus voor ondersteuning voor mentoren. Enerzijds bieden we een **gratis mentoropleiding** aan, anderzijds bieden we ook een aantal essentiële **tools** om het duaal parcours zo goed mogelijk te begeleiden (zie pag 29: Tools die je op weg helpen).



De verplichte mentoropleiding

Elke mentor heeft sterke punten. Wat maakt jou excellent? Waar kan jij nog in groeien? Samen tillen we het mentorschap naar een hoger niveau.

Commerce Training biedt jou een **gratis mentoropleiding aan, speciaal voor mentoren in de handel**. Je leert er hoe je jongeren nog beter begeleidt op de werkvloer, hoe je constructieve feedback geeft én hoe je inspeelt op hun motivatie.

Met onze gratis sectorale opleiding willen wij jou ondersteunen!

Na deze opleiding kan jij:

- leerlingen kwalitatief opleiden zodat ze nieuwe kennis, vaardigheden en attitudes aanleren die noodzakelijk zijn voor de werkplek.
- jouw ervaring doorgeven aan leerlingen.
- een duidelijk en gestructureerde begeleiding voorzien door op een doelgerichte manier instructies te geven, vorderingen op te volgen, feedback te geven, bij te sturen, te motiveren en te evalueren.
- het leren op de werkplek voor leerlingen kwaliteitsvol aanpakken.



- in gesprek gaan en samenwerken met leerlingen en trajectbegeleiders.
- aan de slag kunnen met het opleidingsplan dat de school voorziet en dit vertalen naar de werkplek.
- ervaringen uitwisselen met andere mentoren en leren van elkaars aanpak.

TIP

Check onze opleidingskalender:

www.commercetraining.be/nl/levenslang-leren/sectoraal-opleidingsaanbod/mentoropleiding



Ondersteuning vanuit de school

Je zal ook kunnen steunen op de kwalitatieve steun vanuit de opleidingsverstrekker. Zij zullen jou optimaal kunnen helpen bij de begeleiding en opvolging van de jongere.

Contact met de trajectbegeleider

Om de samenwerking tussen de werkplek en de school te versterken, stellen we het 'logboek' ter beschikking. Deze handige tool helpt je om de evolutie van de leerling op te volgen, met aandacht voor zowel de vaktechnische vaardigheden als de algemene competenties. Je kan er eenvoudig noteren wat goed verloopt en waar nog werkpunten liggen. Zo wordt de communicatie tussen alle betrokken partijen nog sterker en gericht.

Het opleidingsplan als leidraad

In de mentoropleiding krijg je meer info over hoe je met een opleidingsplan kan werken om doelgericht de leerling op te leiden. Als voorsmaakje geven we je de 5 belangrijkste vragen om over na te denken wanneer je met het opleidingsplan gaat werken.

- Heb je het opleidingsplan van jouw leerling in jou bezit?
- Wie kan het je bezorgen?
- Is het duidelijk welke vaardigheden de leerling moet verwerven?
- Kunnen de kennis en vaardigheden direct in het werk worden toegepast?
- Wat ga je doen met de dingen die jij niet kan aanleren?



Eerste hulp bij Sociale verplichtingen van de onderneming

De Dimona - aangifte

DIMONA-aangifte bij opstart van een traject duaal leren – wat moet je weten?

- Voor elke leerling die start in een traject duaal leren, is een DIMONA-aangifte verplicht.
- De aangifte gebeurt ten laatste op de startdatum van de overeenkomst:
 - Dit geldt ook als de startdatum op een les dag valt (en dus geen werkdag is).
 - De aangifte moet vóór de effectieve start van de activiteiten worden ingediend.
- De onderneming voert de aangifte zelf in via het online portaal van de RSZ.
 - Gebruik hierbij code ALT om het juiste type werknemer aan te duiden.
- Je kan deze taak ook uitbesteden aan je sociaal secretariaat of boekhouder.
 - Let op: hier kunnen administratieve kosten aan verbonden zijn.



TIP

Meer informatie over DIMONA-aangiftes is beschikbaar op de website van de sociale zekerheid: www.socialsecurity.be, onder het onderdeel 'informatie voor ondernemingen'.



RSZ-aangifte

Verder is er doorgaans een aansluiting bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) vereist, voordat de lerende de werkzaamheden binnen de onderneming opstart.

In het kader van die aansluiting wordt er elk kwartaal een sociale zekerheidsaangifte ingediend. Deze aangifte kan intern worden afgehandeld of uitbesteed aan een sociaal secretariaat of boekhouder. Wanneer dit laatste gebeurt, kunnen hieraan administratieve kosten verbonden zijn.

Tot 31 december van het jaar waarin uw leerling 18 wordt valt de OAO onder de beperkte RSZ-onderwerping. Dat wil zeggen dat u alleen bijdragen moet betalen voor:

- jaarlijkse vakantie
- arbeidsongevallen
- beroepsziekten
- enkele kleinere bijdragen

Vanaf 1 januari van het jaar waarin uw leerling 19 jaar wordt valt de OAO onder de volledige RSZ-onderwerping. U zal dus meer moeten bijdragen.

Deze meerkosten kan u in Vlaanderen voor een groot deel terugkrijgen via volgende maatregelen:

- De structurele vermindering (code 3000). Meer informatie vindt u op de website van de RSZ (zie hieronder)
- De premie kwalificerend werkplekleren

Wie meer informatie zoekt over de inhoud of het invullen van de DmfA, kan terecht op de officiële website van de RSZ: www.rsz.fgov.be.



Arbeidsongevallenverzekering

Een arbeidsongevallenverzekering beschermt je wanneer er iets misgaat tijdens het werk of op weg naar het werk. Deze verzekering zorgt ervoor dat medische kosten en eventuele schade vergoed worden als je een ongeval hebt in die context. Dit is noodzakelijk voor de werknemers maar ook voor de leerlingen duaal leren.

Er zijn twee soorten ongevallen die onder deze verzekering vallen:

1. Arbeidsongevallen: dit zijn ongevallen die gebeuren tijdens het uitvoeren van het werk op de werkplek of bij de opleiding.
2. Arbeidswegongevallen: dit zijn ongevallen die plaatsvinden op de gebruikelijke route van en naar de werkplek of opleiding.

Belangrijk voor leerlingen in een duaal traject

Wanneer een leerling duaal bij de onderneming een overeenkomst (OAO) heeft afgesloten. Dan is hij/zij verzekerd via de arbeidsongevallenverzekering van de onderneming. Dat geldt zowel voor ongevallen die gebeuren op de werkplek als voor ongevallen op school, of onderweg van en naar school of werkplek.

Dus: valt een leerling op school of onderweg naar school? Dan is dat verzekerd via de verzekering van de werkplek.

De arbeidsongevallenverzekering moet verplicht in orde zijn vóór de start van de opleiding op de werkplek. Dit is de verantwoordelijkheid van de onderneming en gebeurt via een verzekeringsagent.

Let op! Als je deze verzekering te laat of helemaal niet afsluit, kan je een zware boete krijgen. Meer info vind je op de website: www.fedris.be





Werken met minderjarigen

Jouw onderneming valt voor de werkzaamheden onder een bepaald paritair comité. In een paritair comité worden cao's (collectieve arbeidsovereenkomsten) afgesloten. De arbeidsvoorwaarden (bv. arbeidsduur) zijn van toepassing op uw leerling, tenzij leerlingen uitdrukkelijk uitgesloten worden in de cao.

1. Je laat minderjarigen geen overwerk presteren. Minderjarige leerlingen mogen enkel in deze gevallen overwerk presteren:

- Bij voorgekomen of dreigend ongeval
- Bij dringende werkzaamheden aan machines of materiaal waarvan de uitvoering buiten de arbeidsuren noodzakelijk is.
- Bij werken die door een onvoorziene noodzakelijkheid vereist zijn.

De minderjarige leerling die overwerk verricht, heeft recht op overloon en inhaalrust.

2. Respecteer de rusttijden

Minderjarigen mogen niet meer dan 4,5 uren ononderbroken werken.

- Als uw leerling meer dan 4,5 uur werkt, heeft hij/zij recht op een half uur pauze.
- Als uw leerling meer dan 6 uur werkt, heeft hij/zij recht op een uur rusttijd (vb. 2x30 min pauze en een half uur lunchpauze).
- Tussen twee lesdagen moet er minstens 12 uur rust zijn. Deze rustperiode moet aaneengesloten zijn en mag niet ingekort worden. Bij het opstellen van het uurrooster moet de vestiging dus rekening houden met de verplichte lesmomenten.



Werken op zon- en feestdagen

Minderjarige leerlingen mogen niet werken op zondag en wettelijke feestdagen. Afwijkingen zijn mogelijk, maar de leerling mag nooit meer dan één zondag op twee weekends werken. Als een leerling uitzonderlijk toch op zondag of een feestdag werkt, heeft hij of zij recht op een extra rustdag.

Een rustdag betekent dat er geen les wordt gegeven en er ook niet gewerkt wordt.

Minderjarige leerlingen hebben recht op twee opeenvolgende rustdagen. Dit betekent dat ze naast zondag ook zaterdag of maandag een rustdag hebben, afhankelijk van het lesrooster. Bijvoorbeeld: als de leerling maandag les heeft, is zowel zaterdag als zondag een rustdag. Werkt de leerling op zaterdag, dan zijn zondag en maandag de rustdagen.

In badplaatsen, luchtkuuroorden en toeristische centra is het toegelaten dat een minderjarige leerling werkt in bepaalde periodes (kerstvakantie, paasvakantie, periode tussen pinksterzondag en 30/09) voor de kleinhandelszaken. In die gevallen moet de sociale inspectie die voor de onderneming bevoegd is tenminste 5 dagen op vooraf worden verwittigd.

Het statuut van de leerling

Betaalt een leerling belastingen?

Elk inkomen dat de leerling verdient in een kalenderjaar moet hij/zij volgend kalenderjaar aangeven bij de belastingen via de belastingbrief. Ook andere inkomsten (zoals studentenarbeid, onderhoudsgeld, ...) van de leerling tellen mee. Een inkomen dat de leerling verdient in 2025 (inkomstenjaar) moet in 2026 (aanslagjaar) bij de belastingen aangegeven worden. Als de leerling geen aangifteformulier krijgt, moet deze dat zelf aanvragen bij de belastingdienst ten laatste op 1 juni van het jaar van de aangifte (aanslagjaar). De leerlingenpremie alternerende opleiding moet niet opgenomen worden in de belastingaangifte. Van het totaal van de andere inkomsten – zoals de leervergoeding – worden forfaitaire beroepskosten automatisch afgetrokken. Zolang het netto-inkomen onder de belastingvrije grens blijft (bijv. € 10.910 voor inkomstenjaar 2025), betaalt de leerling geen personenbelasting

Voor meer info over het indienen van belastingen als student: Jongeren en studenten | FOD Financiën.
fin.belgium.be/nl/particulieren/belastingaangifte/persoonlijke-situatie/studenten#q2



Wist je dat...

- de leervergoeding wordt maandelijks betaald door de onderneming;
- de leerlingenpremie een éénmalige extra is die je krijgt per opgeleide student duaal vanuit de Vlaamse Overheid.

Blijft een leerling fiscaal ten laste van zijn/haar ouder(s)? Of een leerling nog fiscaal ten laste is van de ouder(s) hangt af van verschillende factoren:

- leervergoeding op jaarbasis + eventuele premies (vb. zondagsarbeid, mobiliteitsvergoeding, sectorale premie...)
- ouder fiscaal alleenstaande of gehuwd of wettelijk samenwonend,
- andere inkomsten (studentenarbeid, onderhoudsuitkering,...).

Lees hier alles over deze voorwaarden:

Kinderen ten laste | FOD Financiën
fin.belgium.be/nl/particulieren/belastingaangifte/persoonlijke-situatie/personen-ten-lasten/kinderen#voorwaarden



Wie op zoek is naar een werkplek, kan een kijkje nemen op de website: lesplaatsen.werkplekduaal.be





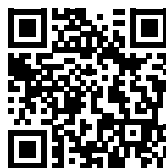
Op zoek naar een leerling of school

In het secundair onderwijs zijn leerlingen in een alternerende opleiding tussen de 15 en 25 jaar oud. In het volwassenenonderwijs volgen niet-leerplichtige cursisten een duale opleiding via een Centrum voor Volwassenenonderwijs, met de bedoeling een diploma secundair onderwijs te behalen.

TIPS

Zoek je een lerende of cursist?

Neem gerust contact op met een opleidingsverstrekker uit de buurt of neem een kijkje op lesplaatsen.werkplekduaal.be.



Meer informatie nodig?

www.vlaanderen.be/lerenden-uit-het-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/lerende-gezocht-voor-duaal-of-alternerend-leren



Tools die je op weg helpen

Vanuit de sector

Op de website van Commerce Training vind je het overzicht van al onze tools die wij voor mentoren én trajectbegeleiders hebben ontworpen.

Dit vind je onder andere op onze website:

- De gidsen duaal leren (FR/NL);
- De onthaalbrochure voor leerlingen duaal (FR/NL);
- Het logboek voor trajectbegeleiders en mentoren (FR/NL);
- De erkenningsvoorwaarden en procedures in Vlaanderen;
- Tal van infofiches rond de premies, de app.werkplekduaal, ...;
- Link naar de 'zoekmotor: vind een school!';
- Link naar de 'zoekmotor: vind een leerwerkplek!';
- Meer informatie over onze ketenovereenkomsten;
- En nog veel meer.

TIPS

Bekijk en download ze hier!

www.commercetraining.be/nl/starten-de-handel/gidsen-en-tools-voor-duaal-leren-en-formation-en-alternance



Vanuit het Departement Onderwijs

De Groeiwijzer is een hulpmiddel voor de onderneming en mentor, om de kwaliteit van de opleiding en begeleiding van een lerende in de onderneming te verbeteren.

In vijf thema's worden handvatten aangereikt die inspireren om te verbeteren en te groeien als een kwaliteitsvolle leeromgeving.

In drie thema's worden zaken aangereikt waar de onderneming een verantwoordelijkheid in heeft:

- Het engagement als onderneming om voor duaal leren te kiezen
- De organisatie van de leerwerkplek
- De matching met de lerende

Twee thema's richten zich tot de mentor en gaan dieper in op:

- Het leerproces
- De rol van de mentor

Ontdek de groeiwijzer hier!

https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1745572986/repositories-prd/Groeiwijzer_mccoh2.pdf





Interessante links

Over duaal leren

Voeg deze interessante websites toe aan jouw favorieten!

Informatie erkenningen
www.werkplekduaal.be



Informatie Duaal Leren
www.duaalleren.vlaanderen/onderneming



Frequently Asked Questions over duaal leren
www.commercetraining.be/nl/starten-de-handel/faqs-bij-duaal-leren-en-formation-en-alternance



Over Commerce Training

Werknemers binnen de detail -of voedingshandel?

Voor jullie bieden wij gratis opleidingen aan op maat! Je kan ook telkens bedrijfsinterne (incompany) opleidingen aanvragen. Stuur ons gerust een mailtje en we stemmen verder af!

Ontdek ons opleidingsaanbod hier:
 Sectoraal opleidingsaanbod | Commerce Training



Jouw sectorconsulent

Je kan jouw sectorconsulent bereiken op onderstaande e-mailadressen:

duaalleren.detailhandel@commercetraining.be
duaalleren.voedingshandel@commercetraining.be

Commerce Training helpt je ook verder met jouw ideeën en projecten die de brug bouwen tussen onderwijs en arbeidsmarkt, opleidingen, ...

Raadpleeg onze website of neem contact op.

info@commercetraining.be
www.commercetraining.be



Commerce Training

Av. E. Van Nieuwenhuyselaan 8
1160 Oudergem

T +32 2 788 05 70

E info@commercettraining.be

www.commercettraining.be