



Sectorale opleidingen Commerce Training voor PC 202, 311, 312 - Detailhandel



Commerce Training biedt gratis erkende sectorale opleidingen aan voor de bedienden van de paritaire comités 202, 311 en 312 uit de Detailhandel. Deze opleidingen dragen bij aan de competentieontwikkeling van medewerkers uit de handelssector en ondersteunen hen in hun dagelijkse werking. De opleidingen worden zowel in het Frans als in het Nederlands aangeboden.

De sectorale opleidingen kunnen op twee manieren aangevraagd worden.

- **Open aanbod:** klassikale groepsessies op verschillende locaties in België of online op vastgelegde data.
- **Inhouse sessies:** opleidingen aangevraagd voor medewerkers van één specifieke onderneming op een locatie van het bedrijf. Data worden afgestemd met de opleider.



Omgaan met agressie

Hoe ga je als winkelmedewerker het beste om met verbaal agressieve klanten? Tijdens deze opleiding krijgen de deelnemers via theorie en interactieve oefeningen handvaten over hoe ze op een correcte manier kunnen reageren op en controle kunnen krijgen over de situatie.

Type: Inhouse en open aanbod
Duur: 1 x 6 uur (van 9 tot 16u)



Omgaan met diversiteit

Iedere collega in de winkel is anders, gelukkig maar! Je werkt samen met mensen die een andere moedertaal hebben, andere interesses, cultuur, leeftijd, karakter etc. Hoe ga je om met deze diversiteit, hoe belangrijk is je eigen identiteit en de invloed hiervan op je samenwerking met anderen? Deze opleiding biedt diverse tips en tricks voor een vlotte en aangename samenwerking binnen een divers team.

Type: Inhouse
Duur: 1 x 6 uur (van 9 tot 16u)



CONTACTEER ONS

t. 02 788 05 70 e. info@commercetraining.be
Info en updates vind je op www.commercetraining.be



Omgaan met verandering

1. De opleiding voor winkelmedewerkers:

- Helpt om veranderende situaties te analyseren en de eigen weerstand te benoemen.
- Leert resultaat- en oplossingsgericht te denken om controle te krijgen over de verandering.
- Versterkt de communicatieve vaardigheden om constructieve vragen te stellen aan collega's en over stressfactoren in gesprek te gaan.

2. De opleiding voor winkelmanagers:

- Geeft inzicht in het proces van verandering.
- Leert vaardigheden aan om de winkelmedewerkers beter te begeleiden wanneer ze met verandering worden geconfronteerd.

Type: inhouse en open aanbod
Duur: 1 x 6 uur (van 9 tot 16u)



Taalcoaching

Met deze opleiding verwerven medewerkers die hier nood aan hebben een degelijke basiskennis van het Nederlands of het Frans voor het uitoefenen van hun job. Na de opleiding beheersen ze de jobgerelateerde woordenschat in verband met de taken, de producten en de werkomgeving. Met behulp van deze opleiding zal de communicatie met leidinggevendenden, collega's en klanten vlotter verlopen.

Type: Coaching inhouse vanaf 1 deelnemer
Duur: min 10 uur, max 40 uur.
(De duurtijd van het opleidingstraject hangt af van de leerdoelen en van het opleidingsprogramma, vastgelegd via een intakegesprek).



Mentoropleiding

Wil je een leerbedrijf worden en talent aantrekken vanuit het onderwijs? Wil je stagiairs de optimale leerkanalen bieden, dan heeft elke geschikte werkplek ook een goede mentor nodig. Medewerkers die zich geroepen voelen om de volgende generatie medewerkers op te leiden binnen leerbedrijven kunnen bij ons een gratis en erkende sectorale mentoropleiding volgen, toegespitst op de noden in de handel.

Type: inhouse, open aanbod en online aanbod
Duur: 2 x 6 uur 2 dagen van 9 tot 16u

Indien je vragen of voorstellen hebt over andere opleidingen of opleidingsplannen voor het personeel uit PC 202, 311 en 312, stuur dan een mail naar info@commercetraining.be

Meer info en inschrijvingen kan je vinden op www.commercetraining.be

CONTACTEER ONS

t. 02 788 05 70 e. info@commercetraining.be
Info en updates vind je op www.commercetraining.be