



Formations sectorielles Commerce Training

Pour les CP 202, 311, 312 - Commerce de détail



Commerce Training propose des formations sectorielles gratuites et reconnues pour les employés des commissions paritaires 202, 311 et 312 du secteur du commerce de détail. Ces formations contribuent au développement des compétences des collaborateurs du secteur du commerce et les soutiennent dans leurs tâches quotidiennes. Elles sont proposées en français et en néerlandais.

Deux formules s'offrent aux entreprises qui souhaitent former leurs travailleurs.

- **Offre ouverte** : sessions en présentiel en groupe, organisées à divers endroits en Belgique, ou en ligne à des dates fixes.
- **Formations en interne** : sessions organisées à la demande d'une entreprise dans les locaux de cette dernière. Les dates sont alors fixées en concertation avec le formateur.



Gestion de l'agressivité

En tant que collaborateur de magasin, comment gérer au mieux les clients qui se montrent agressifs verbalement ? Au cours de cette formation, les participants recevront, sous forme de théorie et d'exercices interactifs, des outils leur permettant de réagir correctement à la situation et de la maîtriser.

Type : En interne et offre ouverte
Durée : 1 x 6 heures (de 9 h à 16 h)



Gestion de la diversité

Tous vos collègues sont différents, et heureusement ! Vous travaillez avec des personnes dont la langue maternelle, les intérêts, la culture, l'âge, le caractère, etc. sont parfois différents. Comment gérez-vous cette diversité, dans quelle mesure votre propre identité est-elle importante et quelle est son influence sur votre collaboration avec les autres ? Cette formation fournit divers conseils et astuces pour une collaboration harmonieuse et agréable dans une équipe diversifiée.

Type : en interne
Durée : 1 x 6 heures (de 9 h à 16 h)



CONTACTEZ-NOUS

t. 02 788 05 70 e. info@commerctraining.be
Pour plus d'informations et les mises à jour, rendez-vous sur : www.commerctraining.be





Gestion du changement

1. Formation pour les collaborateurs de magasin :

- Aide à analyser les situations changeantes et à identifier ses propres réticences.
- Apprend à penser en termes de résultats et de solutions pour mieux maîtriser le changement.
- Renforce les compétences communicationnelles nécessaires pour poser des questions constructives à ses collègues et discuter des facteurs de stress.

2. Formation pour les gérants de magasin :

- Permet de mieux comprendre le processus de changement.
- Enseigne les compétences permettant de mieux accompagner les collaborateurs du magasin lorsqu'ils sont confrontés au changement.

Type : en interne et offre ouverte
1 x 6 heures (de 9 h à 16 h)

Coaching linguistique

Cette formation permet aux collaborateurs qui en ont besoin d'acquérir une solide connaissance de base du néerlandais ou du français afin qu'ils puissent exercer leur fonction au mieux. Après la formation, ils maîtriseront le vocabulaire professionnel lié aux tâches, aux produits et à l'environnement de travail avec lesquels ils sont amenés à entrer en contact. Il leur sera ainsi plus facile de communiquer avec leurs supérieurs, leurs collègues et les clients.

Type : Coaching en interne à partir d'un participant

Durée : min. 10 heures, max. 40 heures.

(La durée de la formation dépend des objectifs d'apprentissage et du programme de formation, déterminés lors d'un entretien préliminaire).

Formation de tuteur

Vous souhaitez devenir une entreprise formatrice et attirer les talents de l'enseignement ? Si vous voulez offrir aux stagiaires des possibilités d'apprentissage optimales, vous aurez également besoin qu'ils puissent bénéficier des conseils d'un tuteur compétent. Nous offrons aux travailleurs qui ont à cœur de former la prochaine génération de collaborateurs dans les entreprises formatrices la possibilité de suivre une formation de tuteur sectoriel gratuite et reconnue, adaptée aux besoins du secteur.

Type : en interne, offre ouverte et en ligne

Durée : 2 x 6 heures, soit 2 jours de 9 à 16 h

Si vous avez des questions ou des propositions concernant d'autres formations ou plans de formation pour le personnel des CP 202, 311 et 312, vous pouvez envoyer un courriel à info@commerctraining.be

Pour plus d'informations et pour vous inscrire, rendez-vous sur www.commerctraining.be

CONTACTEZ-NOUS

t. 02 788 05 70 e. info@commerctraining.be

Pour plus d'informations et les mises à jour, rendez-vous sur : www.commerctraining.be