



Taalcoaching

Type	Duur	Taal
Inhouse	Min 10u – max 40u	Frans of Nederlands

Doelgroep:

Winkelmedewerkers uit de paritaire comités 202, 311 en 312.

Medewerkers uit paritair comité 119.

Wat leert de deelnemer tijdens de taalcoaching?

Deelnemers verwerven een degelijke basiskennis van het Nederlands of het Frans die noodzakelijk is voor het uitoefenen van de job. Na de opleiding beheersen ze de woordenschat in verband met de taken, de producten en de werkomgeving hun job. Met behulp van deze opleiding, begrijpen ze de opdrachten die ze krijgen (beter) en kunnen ze op een gepaste manier communiceren met hun leidinggevende, collega's en klanten.

Modulair programma

Dit programma wordt op maat gemaakt volgens de noden en de verwachtingen van jouw organisatie en volgens het kennisniveau van de deelnemer(s).

Basiscontact	Veiligheid en ergonomie
Communicatie met de leidinggevende	Werkorganisatie en -planning
Instructies begrijpen	Contact met klanten
De werkomgeving	Communicatie bij problemen, conflicten
Productenkennis	
Goederenbehandeling	Bijkomende modules zijn mogelijk
Schriftelijk en mondelinge communicatie	

Voor- en natraject:

Tijdens het intakegesprek brengt de taalopleider de behoeften in kaart. Samen met de werkgever/leidinggevende worden de leerdoelen en het opleidingsprogramma opgesteld. De duurtijd van het opleidingstraject hangt af van deze leerdoelen het en van het opleidingsprogramma.

Na een eerste fase is een tussentijdse evaluatie voorzien.

Didactische aanpak:

Dit traject bestaat uit individuele contactmomenten en groepssessies. De lessen bestaan uit fysieke bijeenkomsten en daarna kunnen deelnemers digitaal oefeningen maken.

De taalopleider doet suggesties en/of voorziet in taalondersteunende hulpmiddelen op de werkvloer en betreft het team indien nodig.

Prijs

De opleiding is gratis en enkel bestemd voor werknemers uit paritaire comités 119, 202,311 en 312.