

OPLEIDINGSFICHE:

“Omgaan met Diversiteit”



TYPE

Inhouse

DUUR

6 uur
(9-16u)

TAAL

NL en FR

DOELPUBLIEK VAN DEZE OPLEIDING

Winkelmedewerkers en -managers uit paritaire comités 202, 311 en 312

WAT LEERT DE DEELNEMER TIJDENS DEZE DAG?

De deelnemer kan zich bewust worden van eigen vooroordelen en maakt kennis met begrip van cultuur. De deelnemer kan op een goede manier communiceren en respectvol omgaan met diverse collega's en klanten. De deelnemer kan conflicten oplossen en een eigen actieplan opstellen om beter samen te werken.

DE OPLEIDER

Deze opleiding wordt gegeven door **I-Diverso**



PROGRAMMA

- Stereotypen en vooroordelen
- Wat betekent diversiteit op de werkvloer?
- Een blik door onze cultuurbril
- Hoe gaan we om met diversiteit op de werkvloer?
- Interculturele communicatie als sleutel
- Vertrekkende vanuit onze eigen rollen en identiteiten
- Kennismaking met 'de ander'
- Bewustwording via het TOPOI-model
- Constructief communiceren en samenwerken
- De 3 stappen-methode (PINTO) • Wat bij conflicten?
- Mijn actieplan 'samenwerken in een divers team'

KOST

De opleiding is **gratis** voor werknemers uit paritaire comités **202, 311 en 312**.